

## PASO 2: DETERMINE SU ENFOQUE

Ahora que usted sabe quienes participarán en este proceso, su primer paso juntos, es determinar qué quieren alcanzar, en forma colectiva, con la evaluación. Articular esto claramente es esencial para construir el consenso entre el grupo de socios y para asegurar que usted tendrá éxito en lograr lo que se ha propuesto.

⇒ El Paso 2 tiene tres actividades, las cuales están incluidas en el *Paso 2 Hoja de Trabajo de Planificación: Temas, Problemas, Metas y Objetivos* (siguiendo la página 4-18):

- 2.1 Identifique y determine las prioridades de los temas de salud pública de la comunidad
- 2.2 Defina el problema
- 2.3 Elabore metas y objetivos realistas y alcanzables

### ***2.1 Identifique y determine las prioridades de los temas de salud pública de la comunidad***

La primer vez que usted reúne a sus socios, identifique el tema de salud pública que preocupa a cada uno de los socios de la comunidad, sus familias o clientes. Los temas de salud que su grupo determina como prioridad, se convierten en el **enfoque de evaluación de la comunidad**. Su enfoque asegura que su evaluación de la comunidad, explora bien un tema, en lugar de tomar mas temas de lo que sus recursos pueden manejar. **El enfoque puede ser amplio**. Esto es útil si usted no está muy seguro de cuáles son las preocupaciones mayores de su comunidad y quiere coleccionar alguna información general acerca de los porcentajes de enfermedad, disponibilidad de servicios de salud o las perspectivas de los miembros de la comunidad acerca de la salud o el cuidado de salud. **El enfoque puede ser más específico**. Esta puede ser la mejor opción si su comunidad ya reconoce algunas de las preocupaciones de salud en la comunidad y prefiere invertir los esfuerzos de la evaluación en un área especial. Por ejemplo, si ya se conoce que los porcentajes de diabetes son altos en su comunidad, la evaluación puede concentrarse en diabetes. De esta forma usted puede concentrarse en evaluar la disponibilidad y el uso de los servicios de pruebas para diabetes, al cuidado relacionado con la diabetes o explorar temas relacionados con el manejo de la diabetes, como nutrición y actividades físicas.

En muchos casos, los diferentes socios tendrán sus propios intereses particulares en temas de salud. Es muy importante discutir este interés diferente para identificar los temas de salud en los cuales todos están de acuerdo. Usted puede facilitar la discusión con los socios del grupo, utilizando algunas de las siguientes preguntas para estimular una conversación. Escriba en un pedazo de papel, cada tema abordado, péguelo en la pared de manera que todos vean lo que se ha dicho.

### Preguntas para discutir:

- ¿Tienen todos los residentes de la comunidad acceso a las necesidades básicas de salud, como alimentos, vivienda, educación para la salud, agua potable y un ambiente seguro y limpio?
  - En su opinión, ¿cuáles son las enfermedades que más afectan a los residentes de la comunidad? Tenga en mente las diferentes enfermedades que han tenido los infantes, los niños, los adolescentes, los adultos, las personas en la tercera edad, personas con necesidades especiales de cuidado de salud, hombres y mujeres.
  - ¿Cree usted que los residentes de la comunidad pueden conseguir servicios de salud cuando lo necesitan? ¿Hay un grupo particular que usted cree tiene dificultad para tener acceso a los servicios?
  - ¿Cree usted que la mayoría de los residentes de la comunidad tiene cobertura de seguros de salud? ¿Hay un grupo particular que usted cree tiene menos cobertura de seguro?
  - ¿Qué servicios de salud no se proveen en la comunidad que usted cree que se necesitan?
  - ¿Qué servicios de salud se proveen en la comunidad que usted cree tienen baja utilización?
  - ¿Tienen los residentes de la comunidad que ir fuera de la comunidad para recibir servicios de salud y encontrar recursos?
  - ¿Qué grupo(s) de individuos cree usted que tienen más necesidades de salud que no se satisfacen?
- ⇒ Si pregunta acerca del estado actual de salud de la comunidad y ninguna persona tiene la respuesta, escriba en un papel diferente. Esto puede ayudar con las preguntas para que el grupo de socios pueda evaluar las respuestas, como también, la clase de información que necesita recogerse para encontrar las respuestas.

Después que usted tiene varios temas de salud en la pared, es una buena idea establecer las prioridades y determinar cuales son las mejores para explorar y dirigir los esfuerzos de evaluación de la comunidad. Es posible que no todos los temas pueden ser explorados realmente con esta evaluación y puede necesitar ser parte de “los próximos pasos” que se pueden considerar después de la evaluación. Ponerse de acuerdo acerca de cual tema es más importante puede ser un proceso difícil, de manera que aquí hay algo para considerar o preguntar al grupo cuando se trata de establecer prioridades en temas de salud pública:

- ¿Cuáles temas fueron presentados y discutidos la mayor parte del tiempo?
- ¿Cuáles temas creen los residentes de la comunidad que son los más severos?

- ¿Cuáles afecta a más personas? ¿Cuáles tienen el número más grande de personas en riesgo?
  - ¿Cuáles resultan en el mayor número de muertes o incapacidades?
  - ¿Cuáles representan la mayor carga para la comunidad?
  - ¿Cuáles crean la mayor carga económica para la comunidad?
  - ¿Cuáles ya se han tomado en cuenta por programas, servicios o recursos?
- ⇒ Utilice esta discusión para identificar los temas que los socios quieren discutir en la evaluación de la comunidad.

## ***2.2 Defina el problema***

El tema de salud seleccionado puede enmarcarse en término de **necesidades que no están satisfechas, vacíos en los servicios de salud, falta de recursos en toda la comunidad o fondos financieros**. Es importante definir el enfoque de su evaluación en términos de los problemas específicos de salud, por las siguientes razones:

- Concentra su evaluación y dirige la clase de datos que se deben coleccionar.
- Ayuda a identificar e implementar un plan apropiado de mejoramiento de la comunidad como resultado de lo que encuentra en su evaluación, como por ejemplo, programas de salud pública, cambios en las pólizas o la búsqueda de subvenciones.
- Provee una razón fundamental para estos programas de mejoramiento de la comunidad.
- Permite que usted defina el problema desde la perspectiva de su comunidad cuando busca ayuda de audiencias de fuera de la comunidad —como los que determinan pólizas y los que proveen fondos —para implementar sus mejoramientos.

Definiendo el problema, considere las siguientes preguntas por cada una de las prioridades del tema de salud:

1. ¿Cuál es el problema?
2. ¿Qué tan severo cree usted es este problema en su comunidad?
3. ¿Qué cree usted es lo que contribuye a este problema?
4. ¿Cuáles son las consecuencias de este problema?

### 2.3 *Elabore metas y objetivos realistas y alcanzables*

La diferencia entre una meta y un objetivo puede ser confusa. De hecho, muchas personas creen que están escribiendo metas, cuando en realidad están escribiendo objetivos y vice versa. Es mucho mejor comenzar la discusión acerca de las metas y los objetivos para la evaluación, haciendo que cada uno de los socios de la comunidad, presente al grupo:

1. El ideal de salud y bienestar para los residentes de la comunidad
2. La percepción de su realidad actual
3. La diferencia entre su ideal y la realidad

Una vez que cada uno ha articulado esto, es más fácil hacer un borrador de las metas y los objetivos para la evaluación de la comunidad. Aquí se presentan algunas definiciones y pistas útiles:

#### **Meta**

- Es una declaración amplia
- Provee un enfoque general, visión y dirección
- Puede ser elevada e idealista, ya que no es necesario que la meta sea alcanzada durante un tiempo específico
- Puede ser no-específica y no-medible.

#### **Objetivos**

- Son pasos más realistas para lograr las metas
- Son siempre *activos*, y usan verbos fuertes de acción como: "planear", "conducir", "examinar", "coleccionar", "producir", "analizar" y "escribir"
- Responde a las siguientes preguntas: ¿QUIÉN?, ¿QUÉ?, ¿CUÁNDO?, ¿POR QUÉ?
- Son claros para todos.
- Se representan por las iniciales: **E.M.A.R.A:**
  - Son tan **Específicos** como sea posible
  - Deben ser **Medibles**, para determinar el progreso hacia su meta (s) establecida.
  - Deben ser **Alcanzables**, teniendo en cuenta el tiempo disponible, el personal y los recursos. Usted no quiere organizar una evaluación que falle porque ha establecido objetivos imposibles de alcanzar.

- Deben ser **Relevantes** a la meta, necesidades e intereses de la comunidad y los socios.
- Deben ser **Acotados en el Tiempo**, es decir, debe especificarse cuándo deben lograrse.

Recuerde que lo que usted desea desarrollar aquí son **las metas y los objetivos específicos** para su evaluación de la comunidad. Las organizaciones socias tienen sus propias metas y objetivos y usted puede tener otros socios, metas y objetivos si trabajan juntos en otros proyectos. No confunda éstos con las metas y objetivos de su evaluación.

Aquí hay unos ejemplos de metas y objetivos de una evaluación de la comunidad. Por favor tenga en mente que estos son únicamente **unos pocos ejemplos** de las diferentes clases de metas que usted podría desarrollar para su propia evaluación de la comunidad. También, aquí se dan únicamente tres ejemplos por cada meta, que son un número mínimo del sinnúmero de posibles objetivos que usted puede desarrollar para la evaluación, por cada meta. Las metas y los objetivos que usted desarrolla pueden lucir muy diferentes.

### Ejemplos de metas y objetivos para una evaluación de la comunidad con un amplio enfoque:

Ejemplos de Metas	Ejemplo de Objetivos para una Evaluación de la Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprender el tema de acceso a los servicios de salud de los miembros de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coleccionar datos secundarios de por lo menos 10 proveedores de servicios de salud en la primavera del 2005, para entender mejor cuáles servicios tienen más utilización en la comunidad y cuáles no.</li> <li>▪ Elaborar mapas de recursos en cuatro vecindarios de bajo ingresos en la primavera del 2005 para determinar qué servicios son de fácil acceso para qué vecindarios en la comunidad.</li> <li>▪ Hacer una encuesta de 20% de los residentes en la primavera del 2005 acerca de la utilización de servicios de salud para entender mejor los recursos y necesidades de la comunidad.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Examinar las necesidades de salud de la comunidad e identificar posibles soluciones en programas basados en la comunidad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Examinar cuatro recursos de datos de salud existentes a nivel del condado en marzo y abril del 2005 para determinar los tres problemas de salud más comunes de la comunidad.</li><li>▪ Conducir cuatro a seis grupos de enfoque con los líderes de organizaciones de salud de la comunidad en julio del 2005 para identificar programas desafiantes, historias de éxito y posibilidades de colaboración futuras.</li><li>▪ Conducir seis a 10 grupos de enfoque con los residentes de la comunidad en mayo y junio del 2005 para discutir las mayores necesidades de salud que no se ha satisfecho y las posibles soluciones programáticas.</li></ul>
---	---

Ejemplos de Metas	Ejemplos de Objetivos de Evaluación de la Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determinar qué tan listos están los residentes de la comunidad para desarrollar esfuerzos de abogacía y políticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conducir dos grupos de enfoque con 20 líderes de la comunidad en el 2005 para discutir desafíos y éxitos en la movilización de residentes de la comunidad.</li> <li>▪ Realizar encuestas con 20 líderes de la comunidad en el 2005 para identificar las mayores asociaciones de la comunidad, redes, clubes y organizaciones de voluntarios.</li> <li>▪ Realizar 150 encuestas con residentes reclutados por intermedio de las asociaciones de la comunidad en el 2005 para ver qué tan interesados y motivados podrían estar para participar en abogacía de la comunidad o esfuerzos para establecer políticas y cuáles temas de la comunidad son los más importantes para ellos</li> </ul>

**Ejemplo de una meta y objetivos para una evaluación de la comunidad con un enfoque más estrecho:**

Ejemplos de Metas	Ejemplos de Objetivos de Evaluación de la Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entender los comportamientos dietéticos de los jóvenes de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reunir datos de ventas del director de servicios de alimentos de una escuela secundaria en el 2005.</li> <li>▪ Conducir encuestas en 50% de estudiantes de la escuela secundaria referentes a comportamientos de alimentación en el hogar y en la escuela antes de enero de 2005.</li> <li>▪ Localizar en un mapa la ubicación de lugares de comidas rápidas y tiendas cercanas a una (1) escuela secundaria y las rutas para llegar caminando.</li> </ul>

Después de desarrollar las metas y los objetivos vuelva a revisar el *Paso 1 – Hoja de Trabajo de Planificación: Gráfica del Grupo de Socios Comunitarios* para ver si sus

socios tienen representación de las organizaciones que trabajan en los diferentes tópicos de salud pública. Si no, identifique inversionistas adicionales e invítelos a unirse a su asociación de la comunidad.