



UCLA CENTER FOR HEALTH POLICY RESEARCH

Series de Ayuda Técnica
Artículo # 1: Mapas de Recursos
Diciembre 2004

¿Qué son mapas de recursos (asset maps)?

Un mapa de recursos es una forma visual de representar la ubicación de los lugares y los servicios más importantes dentro de la comunidad. Este mapa permite ver si hay concentración de servicios disponibles, duplicación de servicios, falta de servicios y otras necesidades que la comunidad no ha llenado. Una vez que ha hecho un inventario de los valores y los recursos en un mapa, usted puede determinar cómo construir sobre éstos valores para dirigir las necesidades de la comunidad y mejorar la salud. La identificación de los valores de la comunidad por medio de los mapas, promueve el involucramiento y da sentido de poder a la comunidad.

¿Cuáles son considerados los recursos de una comunidad?

Un valor o recurso de la comunidad es todo lo que mejora la calidad de la vida de la comunidad. Esto incluye:

- Las capacidades y habilidades de los miembros de la comunidad
- Una estructura física o lugar, como escuela, hospital, iglesia, biblioteca, centro de recreación o club social
- Un negocio que provee trabajo y apoya la economía local
- Una asociación de ciudadanos, como grupos de vigilancia del barrio (Neighborhood Watch) o una asociación de padres y maestros
- Organizaciones o instituciones sin ánimo de lucro, públicas o privadas

¿Cuándo se deben usar los mapas de recursos?

Use los mapas de recursos cuando usted:

- Desea iniciar un programa nuevo local y necesita información acerca de los recursos disponibles
- Está haciendo decisiones acerca de programas
- Desea movilizar y darle poder a la comunidad

Cómo hacer un mapa de recursos:

Identificar los valores en su comunidad puede ser más fácil de lo que usted piensa. Los siguientes son los pasos para crear un mapa de recursos.

1. **Determine los límites de la comunidad** – Tenga en mente que los límites geográficos de las ciudades o pueblos no siempre reflejan la percepción que los ciudadanos tienen de su comunidad.
2. **Identifique y envuelva a otros socios.**- Pregunte a las personas y organizaciones con intereses variados y conocimiento de la comunidad, que participen en la creación del mapa de recursos.
3. **Determine los recursos que debe incluir** – Identifique los recursos que necesita para dirigir el tema que enfoca. Estos pueden incluir recursos económicos, lugares tangibles (edificios, espacio de oficinas), conocimientos y habilidades, conexiones políticas, legitimidad en la comunidad o acceso al público.
4. **Elabore una lista de recursos de los grupos** – Listas de asociaciones, organizaciones e instituciones en su comunidad y la ubicación, tipo de servicio que ofrecen, membresía pública o privada y recursos disponibles para cada grupo.
5. **Elabore una lista de recursos individuales** – Recoja información de los miembros de la comunidad, acerca de sus conocimientos, habilidades, contactos y otra clase de recursos en los cuales usted está interesado. Usted puede hacer un cuestionario para enviar a los miembros por correo, o hacer una entrevista por teléfono o en persona.
6. **Organice los recursos en un mapa** – Consiga un mapa y marque la ubicación del grupo y los valores individuales que encontró en su lista. Puede usar un mapa o un programa de computación.
 - a. Una forma sencilla de crear un mapa de recursos incluye: primero, encontrar un mapa de las calles de su comunidad. Estos mapas están disponibles en las oficinas de su gobierno local, o en la página <http://www.mapquest.com>, <http://maps.yahoo.com> o <http://www.thomas.com/> . Recuerde buscar un mapa que provee los detalles de su comunidad y sus límites, como avenidas, parques, autopistas, lagos o cualesquier otras demarcaciones de terreno. Use la lista de recursos y direcciones que identificó en los pasos 4 y 5, marque los puntos o coloque una pegatina en el mapa para identificar la ubicación de los recursos que encontró. Usted puede usar colores diferentes para diferentes recursos. Este mapa será una representación visual de lo que encontró y también puede ayudar a presentar vacíos en los servicios o identificar áreas para más trabajo o mejoramiento en el futuro.
 - b. Otra manera de crear un mapa de recursos, es usar un programa de computador o página Web diseñada con este propósito. Dos páginas

Web que son fáciles y están disponibles para que el público colecte información de su barrios o vecindario son:

- **The Healthy Children – Healthy City Asset Mapping Project**, <http://www.healthycity.org/> Esta página Web, ofrece una mapa de servicios sociales y humanos, escuelas públicas y organizaciones sin ánimos de lucro en el Condado de Los Angeles y pueden ayudarle a crear un mapa general de su vecindario. Esta puede ser una primera actividad en conducir un inventario de recursos de la comunidad.
- **Neighborhood Knowledge California**, <http://www.nknc.ucla.edu/> . NKCA es una página Web interactiva del estado. Sus mapas muestran varias clases de datos, como por ejemplo, entradas económicas, raza, educación, edad, idioma que se habla en el hogar y vivienda. También le permite hacer una mapa de sus propios recursos, si usted tiene una lista de estos recursos, con la dirección de las calles y el área postal.

El siguiente es un ejemplo de un mapa del área de Los Angeles, creado usando Neighborhood Knowledge California. Las estrellas verdes representan ubicación de clínicas que ofrecen servicios gratis.

Clínicas gratis en el área de Los Angeles



Hay ventajas y desventajas de usar el mapa de recursos, como se señalan en el siguiente cuadro. Antes de comenzar, debe discutir las ventajas y las desventajas dentro de su organización o grupo.

Ventajas y Desventajas del mapa de recursos

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none">• Construye usando los valores ya existentes• Crea una descripción visual de los valores existentes o que faltan• Los datos pueden usarse para aumentar el conocimiento acerca de la disponibilidad de valores; desarrollar o mejorar los servicios o programas; o para aplicar por fondos• Puede generar bastante participación de la comunidad	<ul style="list-style-type: none">• Encontrar los mapas correctos puede ser difícil y programas de computación pueden ser costosos y difíciles de usar• Algunos valores de la comunidad son difíciles de colocar en un mapa, si no tienen una ubicación física• La colaboración de la comunidad es necesaria, para hacer en forma adecuada, un inventario actualizando los recursos de la comunidad.