

ELABORANDO UNA EVALUACIÓN DE LA COMUNIDAD

Introducción al Currículo

“Aquí entonces está nuestro dilema y nuestro desafío compartido. Los líderes de la comunidad hacen la diferencia y no saben cómo medirla! Los investigadores académicos miden las diferencias y no saben qué hacer con ellas! Cada uno de nosotros, sin el otro, es como el sonido proverbial de una mano aplaudiendo.”

— David L. Katz, MD, MPH, FACPM, FACP. “Representing your community in community-based participatory research: differences made and measured.” *Preventing Chronic Disease* 1(1): 2004 Jan [December 15, 2003]. Available from: <http://www.cdc.gov/pcd/issues/2004/jan/katz.htm>

Este currículo provee la información necesaria para planear y conducir una evaluación de salud pública en su comunidad. Los seis pasos que se necesitan para crear un Plan de Evaluación de la Comunidad están incluidos. Cada paso es seguido por una hoja de trabajo. Una vez que se completan, las hojas de trabajo, se convierten en su Plan de Evaluación de la Comunidad.

Perspectiva General del Currículo:

- **Introducción**
- **Paso 1** – Desarrolle un grupo de socios de la comunidad (Community Partnership)
- **Paso 2** – Determine su enfoque
- **Paso 3** – Determine la Información (datos) que necesita
- **Paso 4** – Determine cómo conseguir la información (Coleccionar Datos)
- **Paso 5** – Determine cómo entender la información (Analizar los Datos)
- **Paso 6** – Determine cómo usar y comunicar los resultados

Apéndices:

A. Métodos de Colección de Datos:

1. Mapa de Recursos (Asset Mapping)
2. Grupos de enfoque (Focus Groups)
3. Encuestas (Surveys)
4. Entrevistas con personas claves de la comunidad (Key Informant Interviews)
5. Foros de la comunidad (Community Forums)

6. Observación directa y Photovoice (Direct Observation and Photovoice)
- B. Programas de computación para recopilar y analizar los datos
- C. Materiales para el Paso 5 - Ejercicios de análisis de datos
- D. Consideraciones éticas en investigaciones con seres humanos
- E. Recursos

¿Qué es una Evaluación de la Comunidad?

Una evaluación de la comunidad, también llamada "Evaluación de las Necesidades de la Comunidad" (Community Needs Assessment), es el proceso de coleccionar, analizar y dar informes acerca de las *necesidades* de una comunidad, como también sus *fuerzas y recursos*. El propósito, es el de identificar las necesidades de la comunidad que no se han alcanzado y planear la manera de solucionarlas.

Una evaluación de la comunidad debe ser dirigida por los líderes de la comunidad y organizaciones y debe incluir la participación activa de los residentes. Una evaluación puede aumentar el reconocimiento de las necesidades en la comunidad; identificar y determinar las prioridades para hacer cambios, y ayudar a la comunidad a actuar en su propio nombre. Una evaluación también construye habilidades en investigación, liderazgo, colaboración e involucramiento de la comunidad.

¿Por qué se hace una Evaluación de la Comunidad?

Hay muy buenas razones para llevar a cabo una evaluación de la comunidad. Estas, pueden incluir:

- Identificar nuevos temas de salud pública de la comunidad
- Entender temas conocidos de salud pública de la comunidad
- Aprender más acerca de prioridades, recursos y preocupaciones de los miembros de la comunidad
- Ofrecer soluciones para lograr las necesidades de salud no realizadas
- Colaborar con los líderes esenciales de la comunidad y organizaciones asociadas
- Ganar el apoyo de los miembros de la comunidad para mejorar la salud
- Convencer a los patrocinadores en dar los recursos necesarios
- Convencer a los legisladores públicos y otras personas que hacen las decisiones para proveer programas o servicios que se necesitan en su comunidad
- Responder a una solicitud de su comunidad

- Usted ya recibió fondos para realizar una evaluación de la comunidad.

Cualquiera que sea su razón o razones para conducir una evaluación de la comunidad, este currículo provee los pasos básicos, herramientas y recursos para ayudarle a lo largo del proceso.

¿Qué recursos necesito para conducir una Evaluación de la Comunidad?

Este currículo y proceso de planificación usa un acercamiento de colaboración. Es más fácil conducir una evaluación de la comunidad si usted tiene socios que comparten sus intereses comunes y que pueden contribuir o compartir los recursos necesarios para conducir una evaluación de la comunidad. El tamaño y el enfoque de la evaluación lo determinan usted y sus socios. Si una evaluación está más allá de los alcances de su grupo, usted debe considerar un enfoque más pequeño. Si se necesita una evaluación más amplia, debe considerar solicitar una subvención pequeña para ayudarle. El cómo aplicar para una subvención no es parte de este currículo. Por favor vea el Apéndice *E: Recursos* (página 5-98) para fuentes de información acerca de solicitar subvenciones económicas (grant writing).

¿Cómo usar este currículo?

Sin importar si está comenzando desde las bases, si ya ha formado un grupo de socios de la comunidad o si ya inició una evaluación de la comunidad, este currículo será útil para usted. Los siguientes puntos le ayudarán a lograr lo mejor de este currículo:

1. Complete cada uno de los seis pasos de las hojas de trabajo.

Complételas aun cuando ya haya comenzado o esté apenas por comenzar. Al final del proceso, estas le proveerán un plan de evaluación completo de la comunidad e identificarán vacíos mayores en su acercamiento.

2. Complete los seis pasos en el mejor orden para su grupo. Usted puede querer determinar el enfoque de su evaluación (Paso 2) antes de identificar los socios de la comunidad (Paso 1). Únicamente esté seguro de completar cada paso, porque todos son necesarios para planear y conducir una evaluación efectiva de la comunidad.

3. Este es un proceso dinámico. Usted necesitara revisar los pasos varias veces a lo largo del proceso de planeación, porque podrá encontrar mejores caminos para llevar a efecto los pasos previos. Revisando sus decisiones previas, se asegurara que está en buen camino y le permitira hacer cambios cuando sean necesarios. !Esto también le ayudará a ver anticipadamente, conflictos e inconsistencias, y hará su trabajo mucho más fácil!

METAS Y OBJETIVOS DEL TALLER

Meta:

Ayudar a los participantes a planear y conducir una evaluación de la comunidad.

Objetivos:

Una vez terminado el taller los participantes podrán:

1. Desarrollar una asociación para planear y conducir una evaluación de la comunidad
2. Desarrollar metas y objetivos para enfocar la evaluación de la comunidad
3. Identificar buenas fuentes de datos secundarios (existentes) y determinar la necesidad de coleccionar datos primarios (nuevos)
4. Identificar los métodos apropiados para coleccionar datos primarios
5. Identificar los métodos apropiados para analizar datos cuantitativos y cualitativos
6. Identificar maneras apropiadas de reportar los resultados e identificar la audiencia objetivo
7. Completar un plan de evaluación de la comunidad

SEIS PASOS PARA DESARROLLAR UN PLAN DE EVALUACIÓN DE LA COMUNIDAD

Este currículo incluye seis pasos para planear y conducir una evaluación de la comunidad. Estos pasos son necesarios para conducir una evaluación diligente y para*/ proveer las instrucciones y las herramientas para cada paso a medida se avanza en la ejecución. Use las actividades de planeación de cada sección. Complete las Hojas de Trabajo al final de cada sección. Estas seis hojas de trabajo, se convertirán en un plan real y alcanzable para la *Evaluación de la Comunidad*.

