

CÓMO HACER UNA EVALUACIÓN COMUNITARIA

Introducción al Currículo

“Here, then, is our shared dilemma and our shared challenge. Community leaders make differences they don’t know how to measure. And academic researchers measure differences they don’t know how to make! Each of us without the other is like the proverbial sound of one hand clapping.”

“Aquí entonces están nuestro dilema y nuestro reto compartido. ¡Los líderes de la comunidad hacen la diferencia y no saben cómo medirla! ¡Los investigadores académicos miden las diferencias y no saben qué hacer con ellas! Cada uno de nosotros, sin el otro, es como el sonido proverbial de una mano aplaudiendo.”

— David L. Katz, MD, MPH, FACPM, FACP.

“Representing your community in community-based participatory research: differences made and measured.”
Preventing Chronic Disease 1(1): 2004 Jan [December 15, 2003]. Available from:

<http://www.cdc.gov/pcd/issues/2004/jan/katz.htm>

Este currículo provee la información necesaria para planificar y hacer una evaluación de salud pública en su comunidad. Los seis pasos que se necesitan para crear un Plan para una evaluación comunitaria están incluidos. A cada paso le sigue una hoja de planificación. Una vez se completen, las hojas se convierten en su Plan para la evaluación comunitaria.

Perspectiva General del Currículo:

- **Introducción**
- **Paso 1** – Cree una asociación comunitaria.
- **Paso 2** – Escoja su enfoque.
- **Paso 3** – Identifique que información (datos) necesita
- **Paso 4** – Decida cómo va a adquirir la información (recopilación de datos).
- **Paso 5** – Decida cómo va a interpretar la información (analizar los datos)
- **Paso 6** – Decida cómo va a usar y compartir los resultados.

Apéndices:

- A. Métodos de recopilación de datos:
 1. Mapa de recursos
 2. Grupos de enfoque
 3. Encuestas
 4. Entrevistas con personas claves de la comunidad
 5. Foros comunitarios
 6. Observación directa y "Photovoice"
- B. Programas de computadora para recopilar y analizar los datos
- C. Materiales para el Paso 5 - Ejercicios de análisis de datos
- D. Consideraciones éticas en las investigaciones que involucran a seres humanos
- E. Recursos

¿Qué es una evaluación comunitaria?

Una evaluación comunitaria o 'evaluación de las necesidades de la comunidad' (Community Needs Assessment) es el proceso de adquirir, analizar y dar informes sobre las *necesidades* de una comunidad, de sus *fortalezas y de sus recursos*. El propósito es identificar cuales son las necesidades de la comunidad y de buscar la manera de satisfacerlas.

Los líderes y las organizaciones claves de la comunidad deben dirigir la evaluación comunitaria y deben contar con la participación activa de los residentes. Una evaluación puede crear conciencia de las necesidades que tiene la comunidad; ayudar a determinar cómo hacer los cambios y motivar a la comunidad a actuar por sí misma. Una evaluación también fortalece las habilidades de investigación, liderazgo, colaboración y participación comunitaria.

¿Por qué se debe hacer una evaluación comunitaria?

Razones para hacer una evaluación comunitaria:

- Identificar nuevos asuntos respecto a la salud pública de la comunidad
- Entender los asuntos vigentes de la salud pública de la comunidad
- Aprender más sobre las prioridades, los recursos y las preocupaciones de los miembros de la comunidad

- Ofrecer soluciones para lograr satisfacer las necesidades comunitarias de la salud
- Colaborar con los líderes claves de la comunidad y con las organizaciones asociadas
- Obtener el apoyo de los miembros de la comunidad para mejorar la salud pública
- Lograr que los patrocinadores contribuyan los recursos necesarios
- Lograr que los legisladores públicos y las otras personas que hacen decisiones que afectan a la comunidad provean los programas o los servicios que se necesitan en su comunidad
- Su comunidad se lo ha pedido.
- Usted ya recibió los fondos para hacer una evaluación comunitaria.

No importa cual sea su razón o razones para hacer una evaluación comunitaria, este currículo le proveerá los pasos básicos, las herramientas y los recursos que le ayudarán mediante el proceso.

¿Qué recursos necesito para hacer una evaluación comunitaria?

Este currículo y proceso de planificación está basado en una metodología que enfatiza la colaboración. Es más fácil hacer una evaluación comunitaria si usted tiene una asociación de personas que compartan sus intereses y que puedan contribuir o compartir los recursos necesarios para hacer dicha evaluación. El tamaño y el enfoque de la evaluación lo determinarán usted y su asociación. Si una evaluación está mas allá del alcance de su grupo, usted debe considerar un enfoque más limitado. Pero, si se necesita una evaluación más amplia, considere solicitar un subsidio pequeño. Este currículo no explica como solicitar un subsidio pero por favor vea el Apéndice *E: Recursos* en el cual encontrará fuentes de información sobre como solicitar para subsidios económicos.

¿Cómo se debe usar este currículo?

No importa en que parte del proceso esté. Si está empezando, si ya ha formado su asociación o si ya ha comenzado su evaluación, este currículo le será útil. Los siguientes puntos le ayudarán a aprovecharlo mejor:

1. Complete cada una de las hojas de trabajo para cada paso.

Complételas cuando esté comenzando y aún si ya ha comenzado el proceso. Al final del proceso, éstas le proveerán un plan de evaluación comunitaria completo e identificarán las fallas de sus métodos y de sus estrategias.

2. Complete los seis pasos en el orden más apropiado para su grupo. Puede que usted quiera determinar el enfoque de su evaluación (Paso 2) antes de escoger los miembros de la asociación (Paso 1). Aunque cambie el orden, asegúrese de completar cada paso porque todos son necesarios para hacer una evaluación comunitaria eficaz.

3. Este es un proceso dinámico. Usted necesitará repasar los pasos varias veces durante el proceso porque puede que encuentre mejores modos de llevarlos a cabo. Al repasar sus decisiones previas, podrá asegurarse de que está en el camino correcto y también podrá hacer cambios cuando sean necesarios. ¡Además le ayudará a anticipar conflictos e inconsistencias lo cual hará que su trabajo sea mucho más fácil!

METAS Y OBJETIVOS DEL TALLER

Meta:

Ayudar a los participantes a desarrollar y hacer una evaluación comunitaria.

Objetivos:

Una vez haya terminado el taller los participantes podrán:

1. Crear un grupo para desarrollar y hacer una evaluación comunitaria
2. Desarrollar metas y objetivos con los cuales podrán enfocar la evaluación comunitaria
3. Identificar buenas fuentes de datos secundarios (existentes) y determinar la necesidad de adquirir datos primarios (nuevos)
4. Identificar los métodos apropiados para adquirir los datos primarios
5. Identificar los métodos apropiados para analizar los datos cuantitativos y los datos cualitativos
6. Identificar maneras apropiadas de reportar los resultados e identificar a su público
7. Completar un plan para una evaluación comunitaria

SEIS PASOS PARA DESARROLLAR UN PLAN DE EVALUACIÓN COMUNITARIA

Este currículo incluye seis pasos para desarrollar y hacer una evaluación comunitaria. Estos pasos son necesarios para llevar a cabo una evaluación eficaz. Incluyen las instrucciones y las herramientas necesarias para completar cada paso. Complete las hojas de planificación al final de cada sección. Estas seis hojas de planificación se convertirán en un plan alcanzable para hacer la *Evaluación comunitaria*.

