

PASO 2 ESCOJA SU ENFOQUE

Ahora que usted sabe quienes participarán en este proceso, su primer paso como grupo será decidir que quieren lograr con la evaluación. Articular esto claramente es esencial para crear un consenso entre los miembros de la asociación y para asegurar que logren lo que se han propuesto.

⇒ El segundo paso *Paso 2* tiene tres actividades que se encuentran en:
Paso 2 Hoja de planificación: Asuntos, problemas, metas y objetivos:

- 2.1 Identifique cuales asuntos de la salud pública de la comunidad tienen prioridad
- 2.2 Defina el problema
- 2.3 Haga metas y objetivos realistas y alcanzables

2.1 Identifique cuales asuntos de la salud pública de la comunidad tienen prioridad

La primera vez que usted reúna a la asociación, identifique cuales asuntos de la salud pública le preocupan a cada miembro, a sus familias y a sus clientes. Los asuntos de salud que la asociación determine como prioritarios se convertirán en el **enfoque de la evaluación comunitaria**. Su enfoque asegura que su evaluación comunitaria, explore bien un asunto, en vez de estudiar más asuntos de lo que sus recursos puedan manejar. **El enfoque puede ser amplio**. Esto es útil si usted no está muy seguro de cuáles son las preocupaciones de la salud mayores en su comunidad y quiere adquirir alguna información general sobre los porcentajes de enfermedades, la disponibilidad de servicios de salud o las perspectivas de los miembros de la comunidad sobre la salud o los servicios de salud. Esta podría ser la mejor opción si ya existe una conciencia sobre los problemas de la salud en la comunidad. Por ejemplo, si ya se sabe que los porcentajes de la diabetes son altos en su comunidad, la evaluación podría enfocarse en la diabetes. Así podría evaluar asuntos como la disponibilidad y el uso de los servicios de pruebas para diabetes, el cuidado relacionado con la diabetes o puede investigar los asuntos relacionados con el manejo de la diabetes como la nutrición y el esfuerzo físico.

En muchos casos, los miembros de la asociación comunitaria tendrán sus propios intereses en cuanto a los asuntos de la salud. Es muy importante que se discutan estos intereses para poder identificar los asuntos de la salud en los cuales todos concuerdan. Usted puede facilitar la discusión del grupo utilizando algunas de las siguientes preguntas para estimular la conversación. Escriba cada asunto en una hoja y péguelo en la pared para que todos puedan verlo.

Preguntas de discusión:

- ¿Cuál es el nivel de acceso a necesidades básicas tales como alimentos, vivienda, educación sobre la salud, agua potable y un ambiente seguro que tienen los residentes de la comunidad?
 - En su opinión, ¿cuáles son las enfermedades que más afectan a los residentes de la comunidad? Piense en las diferentes enfermedades que han tenido los bebés, los niños, los adolescentes, los adultos, los envejecientes y las personas con necesidades especiales de cuidado de salud. Considere a los hombres y a las mujeres.
 - ¿Cree usted que los residentes de la comunidad pueden conseguir servicios de salud cuando los necesitan? ¿Hay un grupo en particular que tenga menos acceso a los servicios?
 - ¿Cree usted que la mayoría de los residentes de la comunidad tengan un seguro de salud adecuado? ¿Hay un grupo particular que tenga menos cobertura que los demás?
 - ¿Qué servicios de salud no se proveen en la comunidad que usted cree que se necesitan?
 - ¿Qué servicios de salud se proveen en la comunidad que usted cree que no se utilizan mucho?
 - ¿Los residentes tienen que salir de la comunidad para recibir servicios de salud y encontrar recursos?
 - ¿Qué grupo(s) de individuos cree usted que tenga(n) más necesidades de salud no satisfechas?
- ⇒ Si surgen preguntas sobre la salud pública actual en la comunidad para las cuales nadie tiene una respuesta, escríbalas en otra hoja de papel. De éstas preguntas podrían surgir las preguntas que contestará la evaluación comunitaria. Además, estas preguntas podrían indicar que información se necesita para contestar las preguntas de la evaluación comunitaria.

Después de que usted identifique varios asuntos de salud, establezca las prioridades de la asociación y decida cuales preguntas le ayudarán con el proceso de la evaluación comunitaria. Es posible que no todos los asuntos se puedan investigar a cabalidad con esta evaluación. Estas podrán formar parte de “los próximos pasos” a seguir una vez concluida la evaluación presente. Lograr un acuerdo en cuanto a que asunto es más importante puede ser un proceso difícil. Las siguientes preguntas le servirán para facilitar el proceso de identificar cuales asuntos de salud tienen prioridad:

- ¿Cuáles asuntos se discutieron más?

- ¿Según los miembros de la asociación comunitaria, cuáles asuntos son los más severos? ¿Cuáles se considerarían más severos por los residentes de la comunidad?
 - ¿Cuáles afectan a una mayor cantidad de personas? ¿Cuáles tienen la cantidad más grande de personas que están en riesgo?
 - ¿Cuáles asuntos producen la mayor cantidad de muertes prematuras o personas inválidas?
 - ¿Cuáles producen la mayor carga social para la comunidad?
 - ¿Cuáles crean la mayor carga económica para la comunidad?
 - ¿Cuáles ya son considerados por programas, servicios o recursos comunitarios?
- ⇒ Utilice esta discusión para identificar a los asuntos que la asociación comunitaria estudiará en la evaluación comunitaria.

2.2 Defina el problema

El asunto de salud que se seleccione se podrá dividir en: **necesidades que no se han satisfecho, fallas en los servicios de salud o en la falta de recursos o fondos financieros en toda la comunidad**. Es importante que se defina el enfoque de su evaluación en términos de los problemas específicos de salud por las siguientes razones:

- Su evaluación tendrá un enfoque específico que determinará la clase de datos que se deben adquirir.
- Con lo que encuentre en su evaluación, como por ejemplo, programas de salud pública, cambios en las políticas o la búsqueda de subvenciones, el enfoque le ayudará a identificar e implementar un plan apropiado de mejoramiento de la comunidad
- Provee una razón fundamental para que se desarrollen programas de mejoramiento de la comunidad.
- Permite que usted defina el problema desde la perspectiva de su comunidad para implementar sus mejoras.

Al definir el problema, considere las siguientes preguntas para cada una de las prioridades del asunto de salud:

1. ¿Cuál es el problema?
2. ¿Cuán severo cree usted que es el problema en su comunidad?
3. ¿Qué cree usted que es lo que contribuye a este problema?
4. ¿Cuáles son las consecuencias de salud que crea este problema?

2.3 Haga metas y objetivos realistas y alcanzables

La diferencia entre una meta y un objetivo puede ser difícil de percibir. De hecho, muchas personas creen que están escribiendo metas cuando en realidad están escribiendo objetivos y vice versa. Es mucho mejor comenzar la discusión sobre las metas y los objetivos de la evaluación, si cada miembro de la asociación comunitaria tiene una oportunidad de hacer una presentación sobre:

1. Su plan ideal para la salud y el bienestar de los residentes de la comunidad
2. Su percepción de la realidad del estado actual de la salud en la comunidad
3. La diferencia entre su plan ideal y la realidad de la salud en la comunidad

Una vez que cada uno se haya expresado, será más fácil hacer un borrador de las metas y los objetivos que tendrá la evaluación comunitaria. Vea las siguientes definiciones y sugerencias:

Una meta:

- Es una declaración amplia.
- Provee un enfoque, una visión y una dirección general.
- Puede ser idealista, ya que no es necesario que la meta se alcance durante un tiempo específico.
- Puede ser no-específica y no-medible.

Los objetivos:

- Son pasos más concretos que ayudan a lograr las metas
- Siempre se refieren a acciones y usan verbos como: "planificar", "hacer", "examinar", "adquirir", "producir", "analizar" y "escribir"
- Contestan las siguientes preguntas: ¿QUIÉN?, ¿QUÉ?, ¿CUÁNDO?, ¿POR QUÉ?
- Están claramente expresados
- Se representan por las siglas: **S.M.A.R.T**
- **e**Specific *
- **M**edible

* Manual de defensoria- <http://tilz.tearfund.org/webdocs/tilz/roots/spanish/advocacy/advkit2s>

- Alcanzables
- Relevantes
- Limitado en Tiempo
 - Son tan **Específicos** como sea posible
 - Deben ser **Medibles**, para poder determinar el progreso en cuanto a la(s) meta (s) establecida(s).
 - Deben ser **Alcanzables**, teniendo en cuenta el tiempo disponible, el personal y los recursos. Usted no quiere organizar una evaluación que falle porque ha establecido objetivos imposibles de alcanzar.
 - Deben ser **Relevantes** a la meta, a las necesidades e intereses de la comunidad y al propósito de la asociación comunitaria. Deben estar en el
 - **Limitados en Tiempo**, es decir, debe especificarse cuándo deben lograrse.

Recuerde que lo que usted desea desarrollar aquí son **las metas y los objetivos específicos** para **la evaluación comunitaria solamente**. Las organizaciones representadas por los miembros tienen sus propias metas y objetivos. También, puede que usted tenga otras metas y objetivos para otros proyectos para los cuales trabaje con las mismas organizaciones. Tenga cuidado de no confundir éstos con las metas y objetivos de la evaluación comunitaria.

Aquí hay unos ejemplos de metas y objetivos de una evaluación comunitaria. Por favor tenga en mente que estos son únicamente **algunos ejemplos** de las diferentes clases de metas que usted podría desarrollar para su propia evaluación comunitaria. También, aquí se dan únicamente tres ejemplos por meta, pero hay un sinnúmero de posibles objetivos por meta que usted podría desarrollar para su evaluación comunitaria. Las metas y los objetivos que usted desarrolle pueden resultar muy diferentes.

Ejemplos de metas y objetivos para una evaluación comunitaria con un amplio enfoque:

Ejemplos de Metas	Ejemplo de Objetivos para una Evaluación comunitaria
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprender el acceso a los servicios de salud que tienen los miembros de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adquirir datos secundarios de por lo menos 10 proveedores de servicios de salud en la primavera del 2005, para así entender mejor cuales servicios tienen más utilización en la comunidad y cuáles no. ▪ Hacer mapas de recursos en cuatro vecindarios de bajos ingresos en la primavera del 2005 para así poder ver cuales servicios son más accesibles para cuales vecindarios en la comunidad. ▪ Hacer una encuesta de 20% de los residentes en la primavera del 2005 sobre la utilización de servicios de salud para así entender mejor los recursos y las necesidades de la comunidad.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Examinar las necesidades de salud de la comunidad e identificar programas comunitarios que puedan ofrecer posibles soluciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Examinar cuatro fuentes de datos de salud que existan para cada condado para los meses de marzo y de abril del 2005 para así decidir cuales son los tres problemas de salud más comunes de la comunidad. ▪ Hacer de cuatro a seis grupos de enfoque con los líderes de las organizaciones de salud de la comunidad en julio del 2005 para identificar retos dentro de los programas, experiencias exitosas y posibilidades para colaborar en el futuro. ▪ Hacer de seis a diez grupos de enfoque con los residentes de la comunidad en mayo y junio del 2005 para discutir las mayores necesidades de salud que no se hayan satisfecho y las posibles soluciones programáticas.

Ejemplos de Metas	Ejemplos de Objetivos de Evaluación comunitaria
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar cuan listos están los residentes de la comunidad para aceptar el papel de la abogacía y los esfuerzos en cuanto a políticas en su comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer dos grupos de enfoque con 20 líderes de la comunidad en el 2005 para discutir retos y éxitos en la movilización de residentes de la comunidad. ▪ Hacerle encuestas a 20 líderes de la comunidad en el 2005 para identificar las asociaciones más importantes, redes, clubes y organizaciones de voluntarios de la comunidad. ▪ Hacerle encuestas a 150 residentes reclutados por medio de las asociaciones de la comunidad en el 2005 para ver cuan interesados y motivados podrían estar para participar en abogacía de la comunidad o en los esfuerzos para establecer políticas y para ver cuáles asuntos son los más importantes para ellos

Ejemplo de una meta y objetivos para una evaluación comunitaria con un enfoque más limitado:

Ejemplos de Metas	Ejemplos de Objetivos de Evaluación comunitaria
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entender los comportamientos alimenticios de los jóvenes de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adquirir datos de ventas del director de servicios alimenticios de una escuela secundaria en el 2005. ▪ Hacerle encuestas al 50% de los estudiantes en el nivel secundario preguntándoles sobre sus hábitos alimenticios tanto en el hogar como en la escuela antes de enero del 2005. ▪ Hacer un mapa de la ubicación de restaurantes de comida rápida y tiendas cercanas a una escuela secundaria y las rutas para llegar a pie.

Después de desarrollar las metas y los objetivos vuelva a revisar el *Paso 1 – Hoja de planificación: Gráfica de la asociación comunitaria* para ver si sus miembros representan a las organizaciones que trabajan en las diferentes áreas de la salud pública. Si no, identifique a que personas debe invitar a formar parte de su asociación comunitaria.